

Телефонная книга

CallMetrix

voxlink 



Люди ежедневно пользуются книгой контактов. Они предпочитают пользоваться ими, а не запоминать телефоны наизусть, так как это очень удобно в эксплуатации. К примеру мобильные телефонные книги, где достаточно выбрать имя человека, нажать на него, и автоматически будет произведен набор номера.

Книгу контактов можно внедрить даже внутри компании. Это возможно благодаря программному продукту CallMetrix. С помощью книги контактов, сотрудники могут звонить друг другу за считанные минуты. Запомнить номера или спрашивать у коллег при этом не придется. Потому что все данные будут храниться в электронной книге контактов.

ФУНКЦИОНИРУЕТ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:



- 1 Сотрудник компании находит имя нужного работника
- 2 Кликает на него
- 3 Открывается карточка сотрудника, в которой указаны его контактные данные
- 4 Далее он может либо записать в свой мобильный или набрать его самостоятельно, либо позвонить через систему CallMetrix

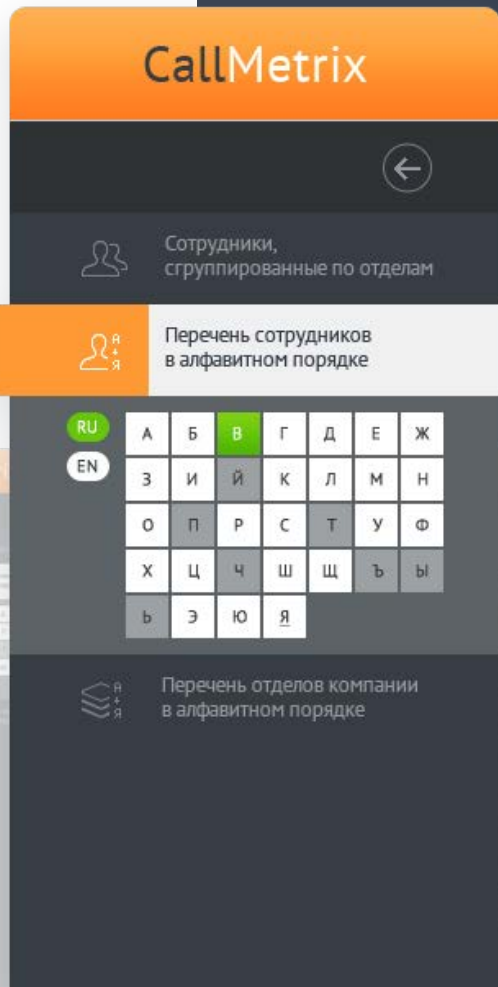


ИВАНОВ Константин Александрович Менеджер	
Внутр. номер:	0162
Моб. номер:	8 (495) 989-85-33
E-mail:	team@voxlink.ru
Кабинет:	303

CallMetrix - это:



- Группировка сотрудников по отделам
- Группировка сотрудников по первой букве
- Вывод всех сотрудников и их внутренних номеров
- Связь всех офисов и серверов в единый список
- Звонок по клику
- Работа со стандартными стационарными телефонами
- Доступ в интерфейсе без автоматизации
- Автоматизация для звонков через CallBack
- Поиск по имени и фамилии
- Интеграция с Active Directory



ВОЗМОЖНОСТИ ТЕЛЕФОННОЙ КНИГИ:



1



ВНЕШНИЙ ВИД КНИГИ КОНТАКТОВ – ПРЯТНЫЙ И ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЙ

Интерфейс в котором сможет разобраться даже тот, кто ранее не работал с подобными сервисами.

2



ВСЕ СОТРУДНИКИ НА ОДНОМ ЭКРАНЕ

Открыв сервис, человек увидит весь штат организации. Фамилии сотрудников могут располагаться как в алфавитном порядке, так и группироваться по отделам. Процесс поиска телефонов станет быстрее, чем раньше. Нет необходимости запоминать номер телефона или листать справочники

3



ИНФОРМАТИВНОСТЬ

В карточке каждого сотрудника написана актуальная информация о нем. Действующий номер телефона и его внутренний, E-mail, кабинет и даже должность. Если у секретаря попросят найти определенного сотрудника, то он посмотрит где его кабинет, и отправится туда.

ВОЗМОЖНОСТИ ТЕЛЕФОННОЙ КНИГИ:



ВСЕГДА БЫТЬ В КУРСЕ СТАТУСА КОЛЛЕГ

Находится ли он в разговоре или свободен.



УДОБНЫЙ СБОРЩИК КОНФЕРЕНЦИЙ С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ВНУТРЕННЕГО НОМЕРА ТЕЛЕФОНА

Для руководителя, которому необходимо собрать своих сотрудников для поручения задач, необязательно собирать позвонив каждому или пройти по кабинетам. Гораздо проще выбрать через телефонную книгу коллег и собрать конференцию. Также сохраняются ранее собранные конференции, которые можно возобновить для сбора всего в пару кликов.



ИНФОРМАЦИЮ О СОТРУДНИКАХ МОЖНО ИЗМЕНЯТЬ И ДОПОЛНЯТЬ

Это пригодится в тех случаях, когда сотрудника повысили, уволили, или если изменился номер телефона.



ОПЕРАТИВНОСТЬ

Один сотрудник компании может найти контакт второго всего за несколько минут. Потому что полная информация о нем хранится в его личной карточке.

ГДЕ ЭТО МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ?



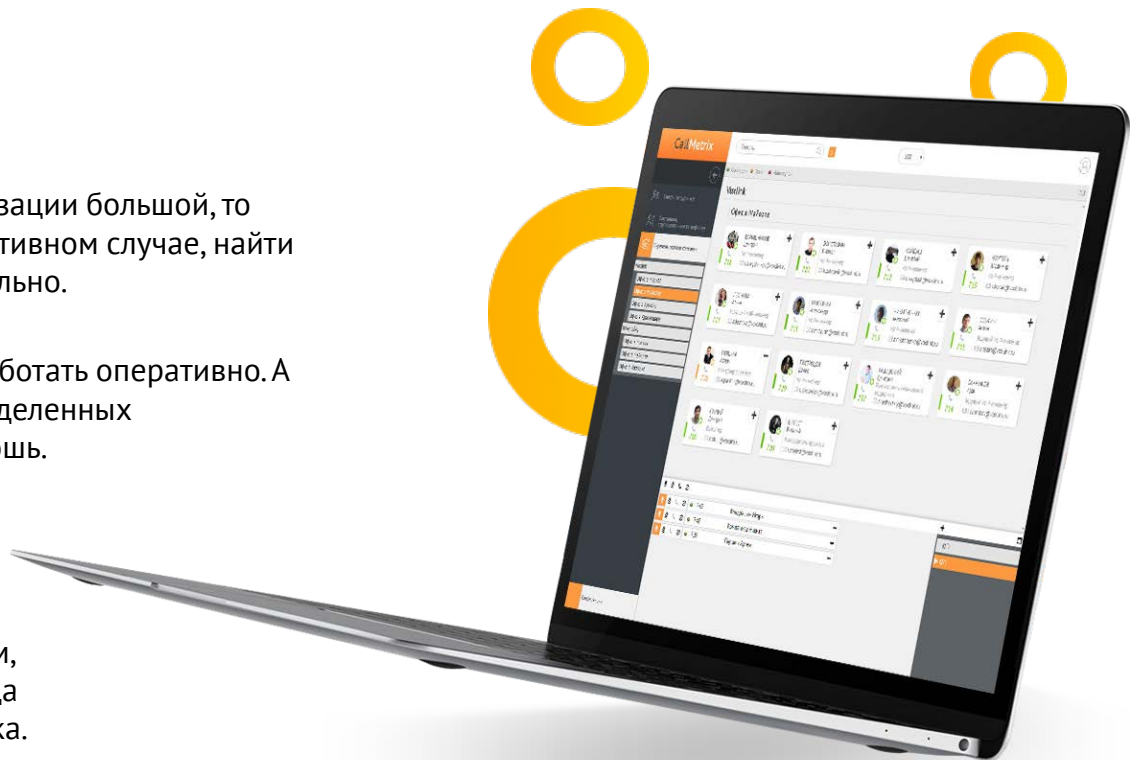
В крупных компаниях. Если штат организации большой, то телефонная книга ей необходима. В противном случае, найти номер человека будет очень затруднительно.



В компаниях, где сотрудники должны работать оперативно. А тратить время на поиск телефонов определенных специалистов – непозволительная роскошь.



В компаниях с большим количеством должностей. Когда клиенты звонят, и просят соединить их, к примеру с главой подразделения информационных систем, секретари теряются. Потому что не всегда знают имени и фамилии этого сотрудника. Благодаря телефонной книге, они смогут быстро найти того, кто нужен клиенту.



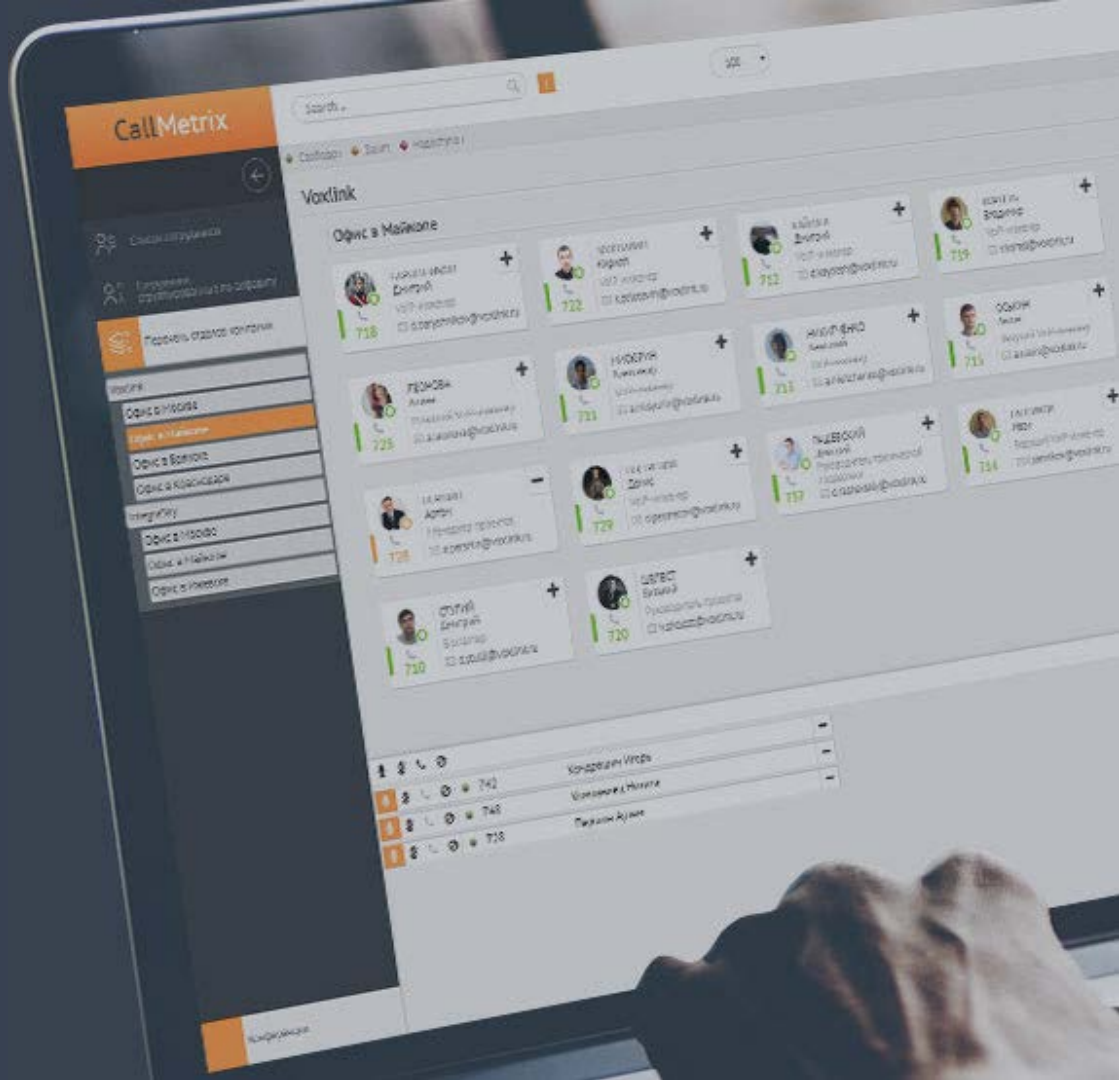
ПРИБРЕСТИ ТЕЛЕФОННУЮ КНИГУ ВЫ
МОЖЕТЕ ОБРАТИВШИСЬ К НАШИМ
СПЕЦИАЛИСТАМ ПО НОМЕРУ:

 **8 (495) 989 85 33**

Также при заказе и внедрении проекта телефонии
в компанию «под ключ», установка и настройка
телефонной книги CallMetrix будет произведена в
рамках проекта.



**Проведем бесплатную
демонстрацию системы в
формате онлайн**, чтобы
более уверенно подойти к
решению о приобретении
программного обеспечения.



СБОР КОНФЕРЕНЦИЙ

Плагин позволяет создавать конференции, добавлять в них участников, менять состав активной конференции, включать/выключать микрофон участников во время конференции, а также перед началом конференции. Все конференции записываются, записи можно прослушать через модуль FreePBX «CDR Reports».

Интерфейс плагина описан ниже:

Кнопка для открытия панели плагина (кнопка появится после прохождения аутентификации в системе)

Номера добавленные в выбранную конференцию

Список созданных конференций (если навести курсор на имя конференции, появятся кнопки для изменения имени и для удаления данной конференции)



Кнопки для добавления/удаления из конференции внутренних номеров

Кнопки для применения действий ко всем участникам конференции

Кнопки для применения действий к отдельным участникам конференции

The screenshot displays the CallMetrix interface. At the top, there is a search bar and a status indicator '1'. Below this, a grid of employee cards is shown, each with a profile picture, name, title, and email. Each card has a status indicator (green, orange, or red) and a '+' or '-' button. A dashed orange line connects the '+' buttons of two employees to the top header. At the bottom, a table lists conference numbers and names. A dashed orange line connects the '+' button of a conference card to the table. A dashed orange line also connects the '+' button of a conference card to the right side of the interface.

Статус	Имя	Должность	Конференция
Свободен	АБРАМИШВИЛИ Валерия	Младший VoIP-инженер	conference_1
Занят	БАРЫШНИКОВ Дмитрий	VoIP-инженер	conference_2
Недоступен	БЕЛОВСОВ Илья	Инженер 1-ой линии техподдержки	
Свободен	БУТОВ Александр	Младший VoIP-инженер	
Занят	ГОРЛОВ Артем	Коммерческий директор	
Недоступен	ГРУШКО Сергей	Генеральный директор	
Свободен	ЗОЛОТУХИН Михаил	Младший VoIP-инженер	
Занят	КАЙДАШ Дмитрий	VoIP-инженер	
Недоступен	КАРПОВ Кирилл	Инженер техподдержки	
Свободен	КОНДРАШИН Игорь	Менеджер проектов	
Занят	КОРТЕЛЬ Владимир	VoIP-инженер	
Недоступен	КРАСНИКОВ Александр	Инженер технической поддержки	

Кнопка для добавления новой конференции

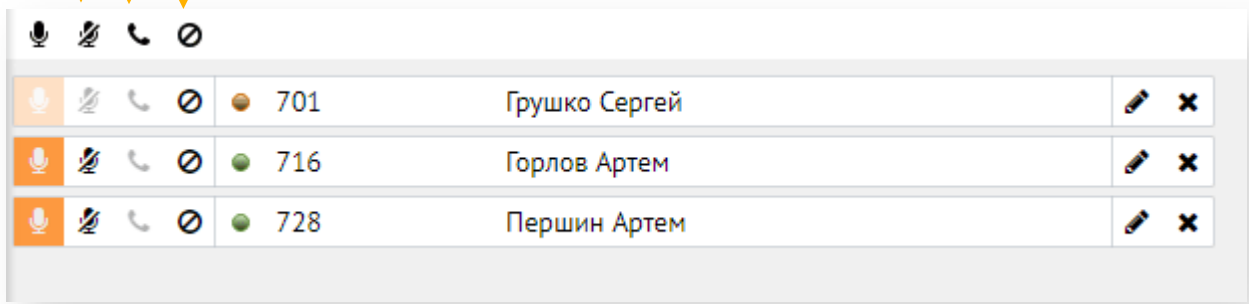
Индикатор состояния участника в конференции (красный - участник не в конференции; оранжевый - участник вызван в конференцию; зелёный - участник находится в конференции)

Кнопки для удаления номеров из конференции

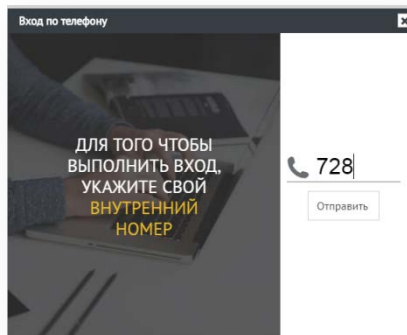
ДЕЙСТВИЯ, ДОСТУПНЫЕ В КОНФЕРЕНЦИИ



- Включить микрофон участника
- Выключить микрофон участника
- Вызвать номер в конференцию
- Прекратить участие номера в активной конференции (также позволяет отменить вызов участника в конференцию)

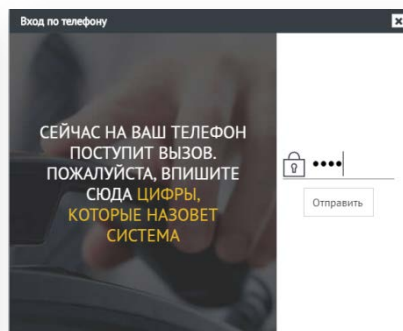


ИНСТРУКЦИЯ. КАК НАЧАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ.



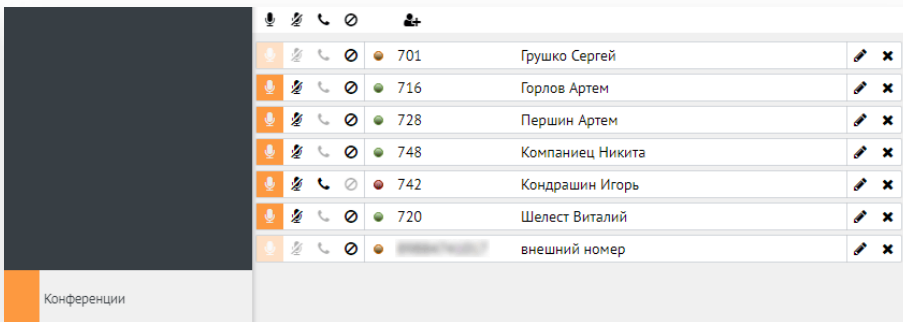
1

Для начала необходимо аутентифицировать пользователя по номеру телефона. После отправки номера произойдет звонок по телефону, в котором автомат скажет



2

В общем меню необходимо открыть «меню конференции»



3

В меню конференции необходимо создать **НОВУЮ КОНФЕРЕНЦИЮ** и добавить пользователей

4

В меню конференции при обзвоне будет отражено, кто зашел в конференцию, кто занят и кто недоступен.